



Universal IT & Security

Algemeen

De Universal Cloud gehost in een Nederlands datacenter (DCA) met een up-time KPI van 99,99% welke is gegarandeerd door redundantie in zowel de elektrische – en koelingsinstallaties. De bijbehorende beheerorganisatie staat borg voor uitstekend operationeel management van het totale datacenter.

Fysieke locatie DC1

De vestiging aan de Tivolilaan is door Akzo Nobel gebouwd als IBM Mainframe center en aan de nieuwste eisen aangepast. De functionele en veilige gebouwindeling, waarbij de technische installaties op de begane grond volledig gescheiden zijn van de gevoelige ICT omgeving op de eerste verdieping, zijn hier een voorbeeld van.

SLA Beschikbaarheid :	99,99 %
Redundantie :	N+1 / 2N
Environmental control :	✓
Meerdere dubbel binnenkomende providers :	6 verschillende
Glasvezel ring naar KLV :	n.a.
Gesloten koude straten :	✓
24/7 Support :	✓
24/7 Beveiliging :	✓
Output rapportages :	✓

Het gebouw is zwaar gedimensioneerd zodat het draagvermogen en de brandwerendheid ruim voldoende zijn om de nieuwste servers op een veilige manier te behuizen. De elektrotechnische installatie bestaat uit twee volkomen gescheiden paden en componenten die elk het benodigde vermogen kunnen leveren. Deze configuratie, vanaf de dubbele transformatoren via de gescheiden UPS' n tot aan de dubbele verdelers naar de 19" rekken toe, is in verschillende brandwerende compartimenten ondergebracht.

Uiteraard zijn het noodstroomaggregaat en de brandstoftank op identieke wijze uitgevoerd met het vermogen om het hele datacenter te voeden bij netuitval.

Totale zekerheid en beschikbaarheid zijn altijd een combinatie van de plaatselijk omgevingsfactoren, de technische samenstelling (redundantie en de keuze van de componenten) en organisatorische beheermaatregelen zoals toegangscontrole, onderhoudsdiscipline en systematiek. Bij DCA is dit goed georganiseerd en geborgd, getuige de SOC 2 certificering.

SOC2

DCA heeft als eerste in Nederland de strenge SOC 2 certificering behaald. DCA garandeert hiermee haar klanten zowel de beveiliging als de beschikbaarheid van haar dienstverlening op het hoogste internationale niveau.

De groei in het uitbesteden van Cloud computing diensten heeft er toe geleid dat SOC 2 vandaag dé standaard is voor datacenters in Amerika. SOC 2 is toepasbaar op uitbestede diensten met betrekking tot niet-financiële processen.

Wat wordt er getoetst naar SOC 2 standaard?





Bij het SOC 2 Type 1 rapport wordt een beschrijving van de opzet en implementatie van DCA's systemen en processen beschreven. DCA's assurance-rapportage geeft weer in hoeverre procedures en maatregelen de klantdoelstellingen te allen tijde borgen. Hierbij moet onder andere gedacht worden aan:

- Beveiliging: de dienst is beveiligd tegen ongeautoriseerde toegang (zowel fysieke als logische toegangsbeveiliging);
- Beschikbaarheid: de dienst is beschikbaar voor gebruik zoals overeengekomen;
- Integriteit van de verwerking: verwerking van de dienst is juist, tijdig en volledig en geautoriseerd;
- Vertrouwelijkheid: informatie die als vertrouwelijk is geclassificeerd wordt beveiligd zoals overeengekomen;
- Privacy: persoonlijke informatie wordt verzameld, gebruikt, bewaard, vrijgegeven en verwijderd volgens privacyrichtlijnen vastgesteld door de organisatie en Wet Bescherming Persoonsgegevens.

DCA voldoet met SOC 2 aan de hoogste normen en vereisten ten aanzien van beveiliging en beschikbaarheid. Zo kan het management in de financiële en bancaire wereld haar "in control"-statement over de uitbestede dienstverlening bij DCA afgeven middels de SOC 2 certificering.

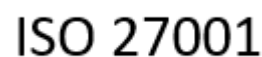
Assurance standaarden zoals ISAE 3402, SOC 2 en SOC 3 bieden een uitbestedende organisatie zekerheid dat een serviceorganisatie de aan haar uitbestede diensten beheerst. Het management van de uitbestedende organisatie blijft immers eindverantwoordelijk voor de uitkomsten van de uitbestede diensten. Waar ISAE 3402 vooral wordt gebruikt voor uitbestede financiële processen, is SOC 2 toepasbaar op uitbestede diensten met betrekking tot niet-financiële processen.

SOC 2 is een veel gebruikte standaard in Amerika en de aandacht in Nederland wordt steeds groter. De standaard dwingt af, door een gedetailleerd voorgeschreven set aan maatregelen en strenge eisen, dat een goede vergelijking tussen serviceorganisaties mogelijk is. Mede hierom en door de opkomst van de cloud is SOC 2 de standaard voor datacenters in Amerika. Zo is Digital Realty Trust SOC 2 gecertificeerd. DCA wil daarop proactief handelen en heeft besloten, als voorloper in Nederland, SOC 2 gecertificeerd te willen zijn.

Uitwijk DC2 en Backup

Voor het bewaren van backups wordt gebruik gemaakt van een 2^e Datacenter in Nederland dat voldoet aan de internationale standaard voor informatiebeveiligingen en is gecertificeerd door KEMA (tegenwoordig: DEKRA) voor zowel de datacenter- als internet service provider-diensten en voldoet aan de normen van **ISO/IEC 27001:2005**.

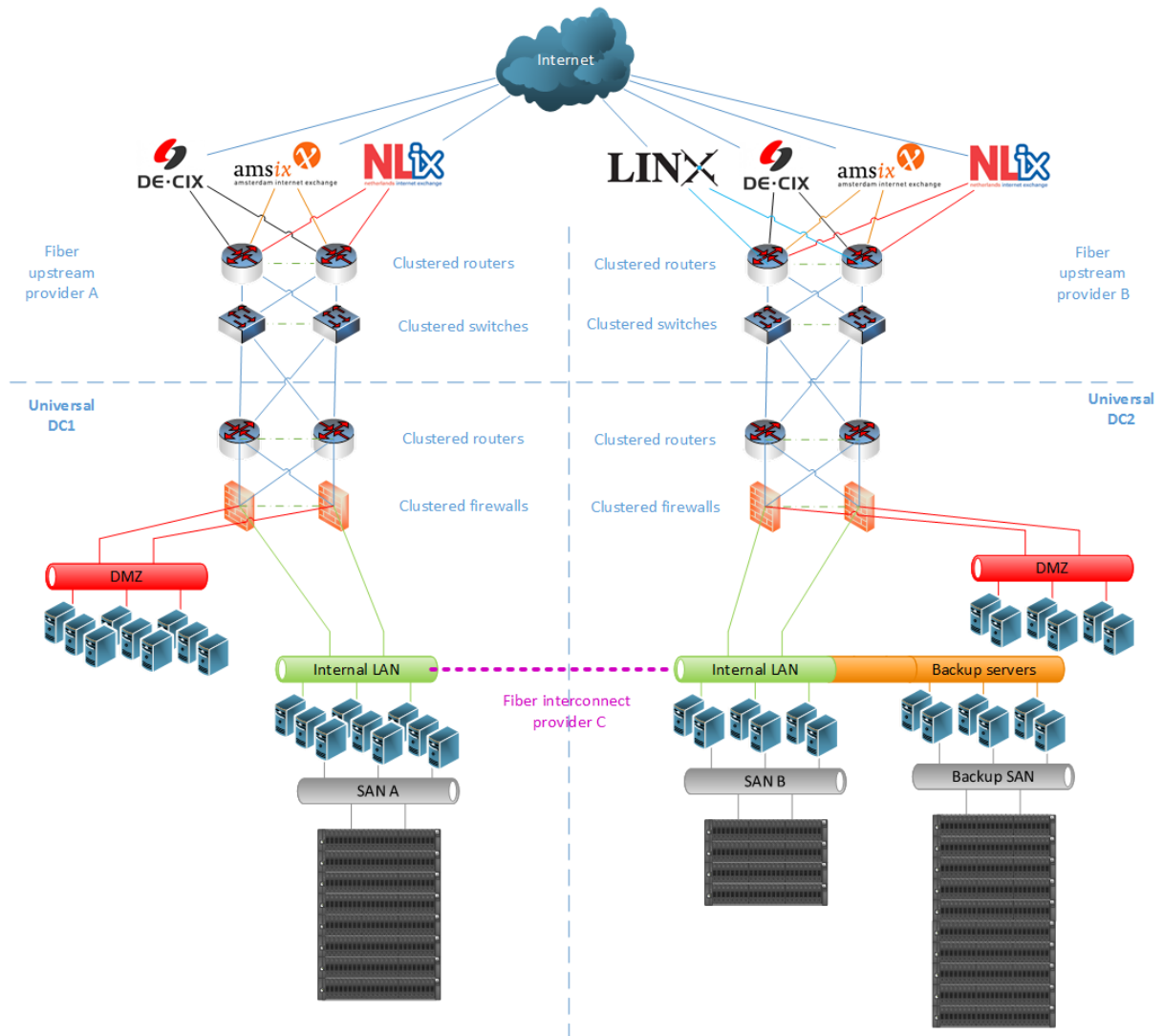
Het ISO-certificaat past in de huidige belangstelling voor privacy, locatie van data-opslag en informatiebeveiliging. Klanten van Universal willen graag een veilige oplossing en verwachten dat wij beveiliging serieus nemen.



ISO 27001

Het certificaat ISO 27001 is geen momentopname, maar een continu proces. Voortdurend worden beveiligingmaatregelen gekeurd via het principe 'plan-do-check-act', een manier van werken die leidt tot continue verbeteringen die eens per jaar door een externe partij worden getoetst via een audit.

Naast de audits die plaatsvinden bij onze datacenter partners voert Universal zelf periodieke audits uit op haar interne processen. De audits richten zich op de maatregelen die genomen zijn om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van (informatie)systemen te waarborgen.



Conceptuele weergave Universal network layout ter illustratie.



Netwerkbeveiliging

Universal beveiligt zijn netwerken met een alles-in-één oplossing. Op het gebied van UTM-oplossingen (Unified Threat Management) wordt gebruik gemaakt van producten van wereldwijde marktleiders.

Een geïntegreerde oplossing zorgt voor de complete beveiliging (virussen, intrusion prevention, spam, firewall, VPN's, spyware, URL-filtering). Een reeks van dedicated appliances zorgt voor de beveiliging van data voor kleine tot zeer grote organisaties die hun IT infrastructuur bij Universal onderbrengen.

Middels geconsolideerde rapportages wordt een 360 view gegeven van de actuele status van het netwerk. Dagelijkse security-updates worden automatisch gedownload en geïnstalleerd waardoor de beveiliging 24/7/365 up-to-date is.

Applicatie beveiliging

Ons partnership met Comodo zorgt er voor dat wij voor het beveiligen van de applicaties gebruik kunnen maken van de “highly trusted SSL certificates” van Comodo.

